

Hotelbewertungen richtig nutzen

Die Seminare zum Buch

Die Buchautoren und
Bewertungs-Profis
Alexander Fritsch und
Holger Sigmund liefern
fundierte Praxistipps
aus erster Hand.



Termine im Juni

01.06.2017, München
07.06.2017, St. Johann (Pongau)
08.06.2017, Wien
12.06.2017, Berlin
13.06.2017, Hamburg
14.06.2017, Frankfurt
20.06.2017, Europapark Rust
21.06.2017, Zürich

Vormittag 9.00-12.45 Uhr
Nachmittag 13.45-17.30 Uhr
Teilnahmegebühr EUR 289,- (netto)
inkl. Mittagessen und Kaffeepausen

www.hotelbewertung-seminare.com
Infos & Online-Anmeldung



Inhalte Vormittag

- Relevante Bewertungsportale und Optimierungstipps
- Hintergrundwissen zu Bewertungen
- Gäste zu Bewertungen motivieren
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Hilfe - der Gast bewertet: Wie reagieren?
- Gut zu wissen & mehr: Awards, Marketing und Co.

Inhalte Nachmittag

- Bewertungen & Preis / Verkaufserfolg
- Bewertungen als Qualitätsinstrument
- Online Reputation Management
- Beschwerdemanagement on- und offline
- Feedback in interne Prozesse integrieren
- Authentische und stilsichere Kommentare verfassen

Ihre Vorteile

- Weltweit erfolgreichstes Seminar zu Hotelbewertungen
- Keine Produktpräsentation oder Verkaufsshow
- Viele sofort umsetzbare Ideen
- Beispiele aus Privathotellerie und Ketten
- Direkt nutzbare Formulierungstipps für Hoteliere
- Maximal 16 Teilnehmer(innen)
- Bezahlung per Rechnung im Nachhinein

Ihre Trainer

- Alexander Fritsch und Holger Sigmund
- Tourismus-Experten aus Lehre und Praxis
- Langjährige, Internationale Erfahrung im eTourism
- Neutral und unabhängig von Agenturen, Portalen oder Produkten



TOURISMUSPARTNER

experts for hotel reviews,
online reputation and etourism

Servus Tourismuspartner OG
Schäferweg 6, 6900 Bregenz, Austria
T +43.5574.22530, info@tourismuspartner.co.at
www.tourismuspartner.co.at