

# Hotelbewertungen richtig nutzen & kommentieren



Die Buchautoren und  
Bewertungs-Profis  
Alexander Fritsch und  
Holger Sigmund liefern  
fundierte Praxistipps  
aus erster Hand.



## Termine Sommer 2019 Überblick

- 03.06.2019, Wien, magdas Hotel
- 13.06.2019, Zürich, Hotel Allegra Flughafen
- 24.06.2019, München, Mercure München City Center
- 26.06.2019, Berlin, InterCity Berlin Ostbahnhof
- 27.06.2019, Hamburg, The Madison
- 28.06.2019, Frankfurt, NH Collection Frankfurt City

Dauer 9.00-17.30 Uhr  
Teilnahmegebühr EUR 289,- / CHF 339,- (netto)  
inkl. Mittagessen und Kaffeepausen  
[www.hotelbewertung-seminare.com](http://www.hotelbewertung-seminare.com)  
Infos & Anmeldung



## Inhalte Vormittag

- Vorstellungsrunde
- Optimierungstipps für Portale
- Hintergrundwissen und Psychologie von Bewertungen
- Mehr Bewertungen erhalten
- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Wie und wann auf Bewertungen reagieren

## Inhalte Nachmittag

- Bewertungen & Preis - Neue Gäste gewinnen
- Bewertungen & Qualität - Mit Erwartungen arbeiten
- Bewertungen optimal nutzen - Beispiele
- Online Reputation Management - Den Überblick behalten
- Interne Prozesse organisieren - Der Weg zur Guideline
- Authentisch und stilsicher Kommentare verfassen

## Ihre Vorteile

- Weltweit erfolgreichstes Seminar zu Hotelbewertungen
- Keine Produktpräsentation oder Verkaufsshow
- Viele sofort umsetzbare Ideen
- Beispiele aus Privathotellerie und Ketten
- Direkt nutzbare Formulierungstipps für Hotelierkommentare
- Maximal 16 Teilnehmer(innen)
- Bezahlung per Rechnung im Nachhinein

## Ihre Trainer

- Alexander Fritsch und Holger Sigmund
- Tourismus-Experten aus Lehre und Praxis
- Langjährige, Internationale Erfahrung im eTourism
- Neutral und unabhängig von Agenturen, Portalen oder Produkten



TOURISMUSPARTNER

experts for hotel reviews,  
online reputation and etourism

Servus Tourismuspartner OG  
Schäferweg 6, 6900 Bregenz, Austria  
T +43.5574.22530, [info@tourismuspartner.co.at](mailto:info@tourismuspartner.co.at)  
[www.tourismuspartner.co.at](http://www.tourismuspartner.co.at)